



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

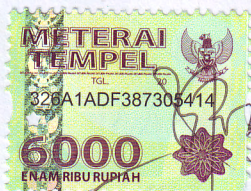
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas akhir (Tesis) ini adalah hasil karya sendiri , bukan tugas akhir (Tesis) yang pernah diajukan di suatu perguruan tinggi manapun, atau karya yang pernah diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA : Eni Trismiati
NIM : 2013-01-051
Judul Tesis : Pengaruh Citra Merek Rumah Sakit, Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Pasien yang dimediasi oleh Kepuasan Pasien di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Qadr Tangerang

Apabila terbukti bahwa tulisan ini adalah plagiat maka saya bersedia menerima segala konsekuensi berupa sanksi yang berlaku pada fakultas / universitas, termasuk dibatalkannya gelar kesarjanaan saya.

Jakarta, 20 Agustus 2015



(Eni Trismiati)
2013-01-051